



# IN*f*INITY

Smart & Modern Business IT Support

# INFINITY



ITを通してあなたの活躍をサポートし  
中小企業を成長させる



株式会社 インフィニティ  
〒460-0002  
名古屋市中区丸の内三丁目17-29  
丸の内 iaビル7F



代表取締役社長 大畑祐貴



052-228-0417



support@infinity-i.co.jp



<http://infinity-i.co.jp>

伏見から丸の内へ  
拡張のため事務所移転  
事務所移転

2011

BCP対策として  
京都在宅勤務サポート開始  
京都サポート開始

2016

2008

設立

イングループより分社

2015

事務所移転

丸の内1丁目から3丁目へ  
拡張のため事務所移転

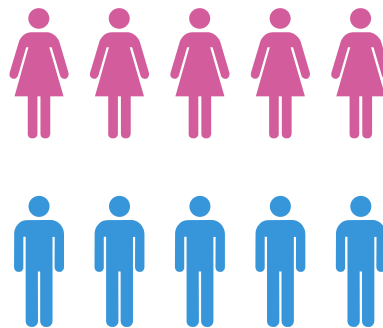
2018

代表交代

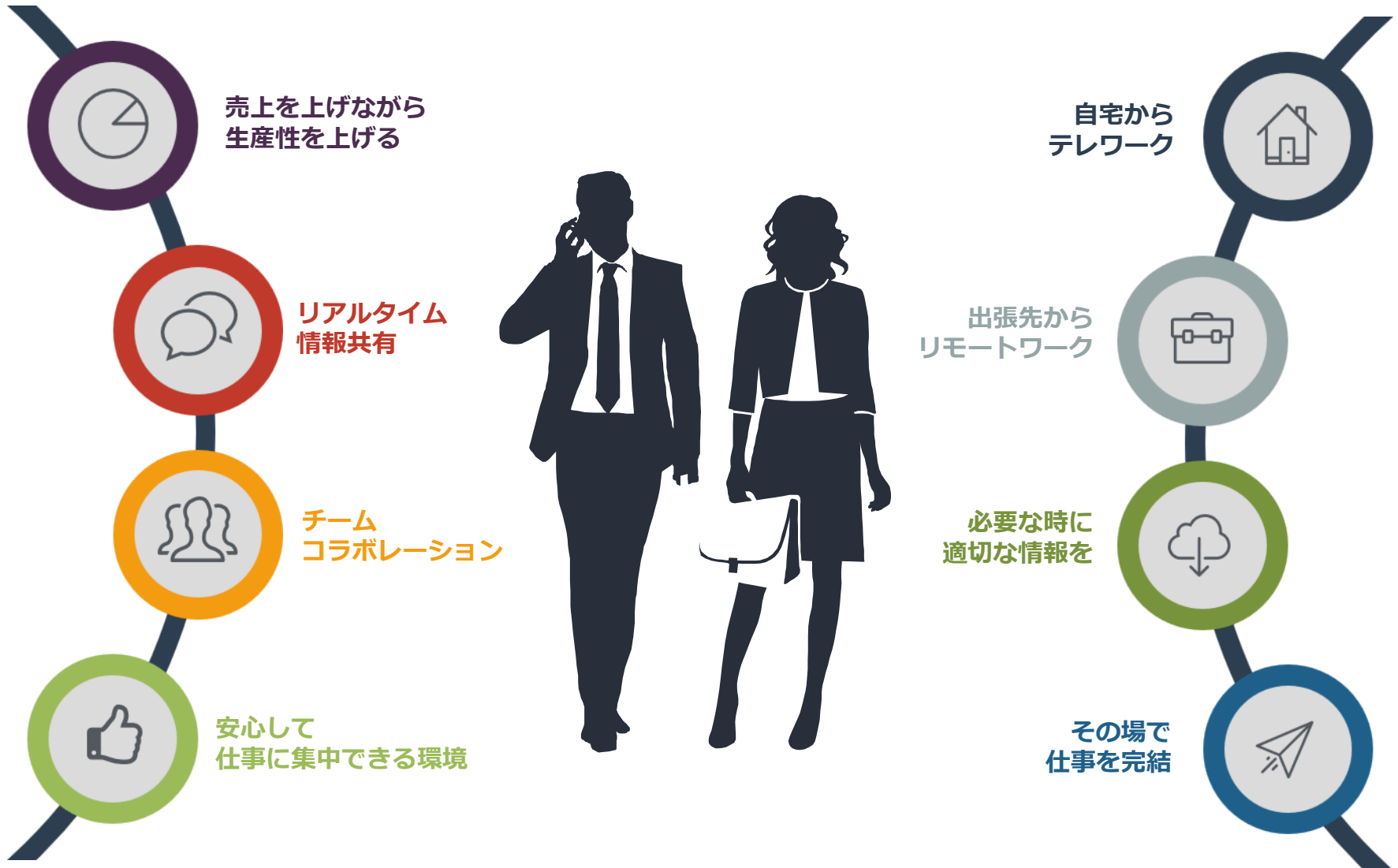
事業承継のため  
代表取締役交代

社員男女比率

50 : 50



# スマートワークを実現しよう



Smart Work（スマートワーク）：多様な働き方を採用し生産性を上げ、効率的に働く「働き方」を指す

# サービス概要



# コンサルティング



中小企業のIT活用は単純にシステム化をすればいいワケではありません。

デジタルとアナログの両面から業務改善を検討し、生産性が上がる部分から重点的に改善をするアイデアを出します。

アイデアだけではなく実際に構築と運用サポートも行います。



生産性が上がるとIT化が一気に進んでいきます。

継続的なサポートがその業務を支えます。



必要なピースとして業務フローを作成し、

- ①事務作業などの時間がかかっている業務のIT化し、生産性を上げていく
- ②今までできなかった業務をITで実施し、業務レベルを上げていく

計画を立て、着手をしていきます。



私たちは一過性の業務改善を目指してはいません。

企業は持続的成長をしていくことが求められています。

継続的成長を支援することで、一緒に成長していくことが私たちのミッションです。

貴社の負担にならないコストによる継続的なコンサルティングと、導入支援、運用サポートを行うことで、貴社のITご担当者の配置換えや退社などがあっても持続的に生産性向上を行っていくことが可能です。

お気軽に課題やお悩みをご相談ください。

# フリーデスク & テレワーク支援



## いつでもどこでも仕事環境へアクセス

- ◎ どの席でも自分のデスクトップにアクセス可能
- ◎ 外出先/出張先でも会社と同じ環境が利用できる
- ◎ もちろん在宅勤務でも仕事ができるから生産性アップ
- ◎ PCが壊れても、別PCから利用できるので仕事が止まらない



## OS / SOFT 統一 & アップデートも一括管理

- ◎ サーバーを全員がシェアして利用するためOSが統一できる
- ◎ ソフトウェアも統一できるので、運用生産性がアップ
- ◎ アップデートも1回ですべての利用者分に適用できる
- ◎ 必要なソフトや設定も1回行えばすべての利用者に適用できる



## フリーデスクを簡単に実現

- ◎ どの席からでも自分のデスクトップにアクセスできるため、固定席ではなくフリーデスク運用が可能
- ◎ 異動の時も固定パソコンを持ち込むことなく、設置してあるパソコンから自分の環境にアクセスできる
- ◎ 拠点や営業所にパソコンを持ち込まなくてもスグ仕事ができる



## 入替も運用も ご担当者負担が激減

- ◎ 入社/退社時の設定も30分ほどで完了
- ◎ 面倒な作業はサポートが対応するため、会社のためのIT活用にご担当者の時間を集中できる
- ◎ バックアップも一括管理、復旧もサポートが対応
- ◎ 運用以外の相談もサポートと相談できる



# セキュリティ強化



## エンドポイントセキュリティ

セキュリティ強化はエンドポイント（端末）が最優先です。いくら入出力対策を行っても、端末側を強化しなければ意味がありません。弊社では、検知率が高く様々な機能を有するソフトウェアを利用してエンドポイントのセキュリティを最大限まで強化します。



## パスワード&ログイン管理

外部サービスからの流出が増え、パスワードの使い回しは危険になってきています。2段階認証（ワンタイムパスワード/プッシュ通知）や顔認証、シングルサインオンなど、貴社に合ったパスワード&ログイン管理をご提案します。



## メール&WEBセキュリティ

感染経路の主流はスパムメールだとWEB経由です。添付やリンクをクリックしてしまったり、WEBサイト/動画を表示するだけで感染してしまうケースも増えてきています。メールは間にクラウドサービスを挟むだけで多くのスパムメールを無効化することが可能です。WEBはフィルリングを実施することで感染確率が高いサイトへのアクセスを極力低くできます。両方の側面からセキュリティ強化を図ることで、感染リスクを極力低くします。



## ログ管理（監査）

セキュリティに100%はありません。万が一の時に追跡調査や取引先からの求めに応じて監査ログを提出する必要性も出てきます。必要な部分に適切なソリューションを提案します。



## セキュリティアドバイス & 勉強会

IT技術の発展に伴い、セキュリティ対策はイタチごっこになりがちです。企業としてセキュリティの勉強会を行うことで、危うきに近寄ることなく、セキュリティリテラシーを高めることができます。また参加者にとっては個人でのセキュリティ強化にもなる勉強会や企業の個別セキュリティ相談もご要望に応じてご提案いたします。



## ネットワーク整備

- ①企業用インターネット回線への切替  
⇒ ◎通信安定化 & 高速化
- ②LAN環境の見える化環境構築  
⇒ ◎トラブル減少 & 早期解決
- ③Wifi環境構築  
⇒ ◎モバイル環境拡張 & 高速化
- ④配線整備 & 配線拡張  
⇒ ◎整備による現状見える化

- ①本社 - 拠点間のVPN環境構築
- ②本社 - 端末間のVPN環境構築  
⇒ ◎コスト削減 & サポート
- ③外出時の企業情報アクセス環境構築  
⇒ ◎利便性/生産性向上

※VPN : Virtual Private Network  
通信を暗号化し、拠点間/端末間の  
相互通信を可能にする技術

## VPN環境構築

## Server

## Network 構築



私たちは、長年培ってきたサーバー&  
ネットワーク環境構築技術を用いて、  
貴社の ITインフラ環境改善と  
安定した運用サポートを  
ご提案致します。

もし断られてしまったような事例でも  
一度ご相談ください。

様々な視点からアイデアをご提案します。

## サーバー&NAS 導入支援

- ①サーバー環境導入  
⇒ ◎企業情報共有環境構築  
⇒ ◎導入から運用サポートまで  
すべてを通して支援
- ②ファイルサーバー移行  
⇒ ◎NAS移行によるコスト削減  
⇒ ◎シンクライアント併用による  
機能向上 & フリーデスク化
- ③メール&WEBサーバー環境構築

- 既存サーバーの移行 & サポート引継
- ⇒ ◎環境調査&ドキュメント作成  
による既存環境見える化
  - ⇒ ◎AD環境やOSアップグレード
  - ⇒ ◎ご担当者不在/退職に伴う、  
サポート引継ぎ
  - ⇒ ◎複数サーバーの仮想化統合

## 既設サーバー引継



すべてのビジネスは顧客がいないと始まりません。サービスが多様化し、競合がひしめく中、顧客獲得からファン化をしていくためには顧客管理が必須です。

01

## CRM

Customer Relationship Management

弊社でも利用している攻撃的CRMを使い、見込み客から顧客化、その後のフォローを効率化する支援を行います。

## 問い合わせ管理

02

顧客のファン化を行うには迅速なサポートが必要です。電話/メール/チャットなど様々なチャネルからの問い合わせを一元管理し、CRMと連動、外出先のスマホから状況を確認できれば新たなチャンスに繋がります。

弊社のサポートで利用している実績から貴社の問い合わせ管理を強力に支援します。

# 生産性向上 アプリケーション

顧客へ素晴らしいサービスを提供する、生産性を上げ効率を上げることを両立していくことが求められています。

03

そのためには、社内のコミュニケーションを活性化し、情報共有を高速化していく必要があります。

CRMと連携するツールがコミュニケーションの高速化を支援します。

## コミュニケーション活性化

04

すべてが1つのライセンスで実現

- 人材管理
- マーケティング
- WEBミーティング
- WEB Office 機能
- プロジェクト管理
- アンケート管理
- 電子署名
- カスタムアプリ
- データ分析

## その他

# Backup & BCP対策

昨今ランサムウェアが再度増えてきており、  
企業情報は危険にさらされています。  
セキュリティは100%の対策が不可能な時代なので、  
企業としてバックアップを強化していく必要があります。

1

日常に必要な「上書き復旧」「削除復旧」  
などのファイル単位のバックアップ。  
世代管理を行う必要がある。

2

万が一のウイルス感染時に必要な、  
隔離されたフルバックアップ。  
容量が大きくスグ戻す必要があるため、  
本番環境の近くに  
隔離して取得が必要。

3

災害時などに、  
本番環境やバックアップ  
環境が消失して  
しまっても復旧できる  
BCPバックアップ。  
地域が離れた拠点や  
クラウド環境へ  
退避する必要がある。

何種類ものバックアップを運用していくのは大変です。  
また高価なバックアップソフトへのライセンス投資もコスト負担です。  
弊社では、バックアップソフトが無制限なNASを利用し、  
3段階のバックアップを一括で実施する ALL Backup をご提案します。

GOAL

ALL  
Backup

# 24時間365日サポート

IT環境は24時間365日の稼働を求められます。  
メーカーの多くは平日9時～17時までの電話受付、  
困ったときに相談できる窓口がなく困っていませんか。

また、オペレーターが受付を行い、担当者からの連絡が  
なかなか来ない、結局 ウチでは対応できない。。。など  
たらい回しになったご経験はないでしょうか。

私たちは10年以上前から24時間365日の  
リモートサポートを実施しています。

もちろんすべてをその場で解決できない  
かもしれませんが、運用を行える状態まで  
復旧させ、業務復旧まで実施をします。

電話を受け付けるだけのオペレーターは  
おらず、すべて技術者（社員）が  
受付と対応を行っています。

また、BCP対策として名古屋だけではなく  
京都にサポート担当者を配置。  
今後も各地に増やしていく予定です。

貴社のITサポート担当として、

- ・トラブル解決
- ・運用作業
- ・様々な相談
- ・IT活用情報提供

を行い、貴社を支えます。

24時間365日  
リモートサポート

継続率 99%

エリア

全国

導入企業

200社以上

# パートナー協業による支援

弊社の得意分野以外の領域はパートナーと連携し、  
IT分野のみならず、貴社の経営の悩みなども解決できるように努めます。  
お気軽にご相談ください。

